

Сервисность. Выстраивание клиентского сервиса

- Срок жизни клиента LTV
 - Измерение
 - Увеличение
- Лояльность клиентов
 - Считаём NPS
 - Увеличиваем NPS
- Сарафан - Стимулирование рекомендаций
- Отзывы - Сбор и управление

Учет и автоматизация – это оцифровка процессов в бизнесе, для повышения эффективности и прозрачности:

- Себестоимость – реальная или завышенная, прогнозируемая или нет.
- Какова стоимость склада/запасов и его оборачиваемость.
- Маржинальность/Рентабельность – ищем где докрутить
- Оптимизация трудозатрат – выявление бесполезного труда
- Маркировка, прослеживаемость – законодательная необходимость
- Внедрение CRM – сколько стоит клиент.

Постановка управленческого учёта

- Это ответ на вопрос: Сколько денег можно взять из бизнеса
- Это ответ на вопрос: Какова реальная себестоимость
- Это расчет Юнит экономики
- Это построение Финансовой модели бизнеса, прогнозирование
- Это предотвращение кассовых разрывов
- Учет и автоматизация
 - Какова реальная себестоимость
 - Какова стоимость склада/запасов
 - Описание процессов
 - Маржинальность/Рентабельность где докрутить
 - Оптимизация трудозатрат
 - Маркировка, прослеживаемость
 - Внедрение CRM

Управленческий консалтинг

- Консультации по целям в бизнесе:
 - Почему цель есть, но не достигается
 - Личная цель и бизнес цель
 - Декомпозиция цели
- Удержание и мотивация команды
- Выгорание предпринимателя
 - Ресурсное состояние
- Выгорание сотрудников
- IT Безопасность
- Защита персональных данных по 152-ФЗ
- Управление временем
 - Тайм менеджмент ТОП менеджеров
 - Делегирование